

公立學校教職員數位退休證操作說明

壹、登入人事服務網(eCPA)並點選公務人員個人資料服務網(MyData)

- 一、使用「數位退休證查詢」之功能，請先登入行政院人事行政總處eCPA網站(以下簡稱eCPA，瀏覽器網址列輸入<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)，並於應用系統之選項點選「公務人員個人資料服務網(MyData)」(以下稱「MyData網站」)，如圖1。
- 二、於eCPA選擇自然人憑證、健保卡或行動身分識別(TAIWAN FidO)方式登入才可以使用「MyData網站」。
- 三、登入eCPA後，於「應用系統」列表中，依圖2所示點選「B人事資料服務」，再點選「公務人員個人資料服務網(MyData)」(如圖3)。
- 四、進入「MyData網站」操作介面如圖4。

圖1：



圖2：



圖3：



圖4-1：

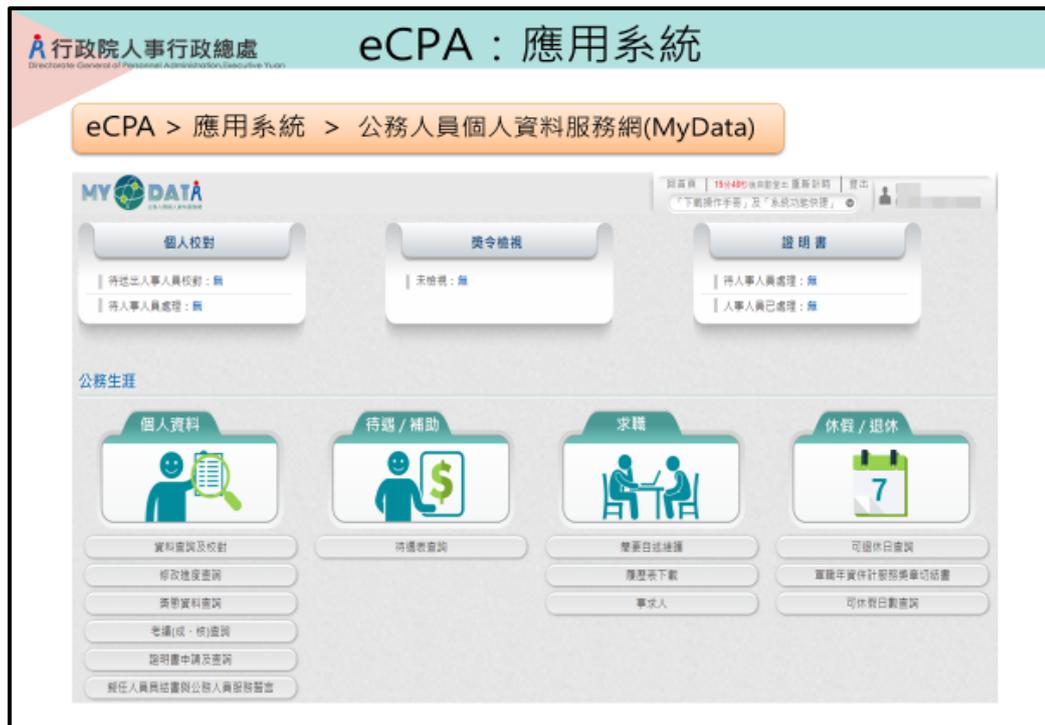


圖4-2：



貳、數位退休證查詢使用功能

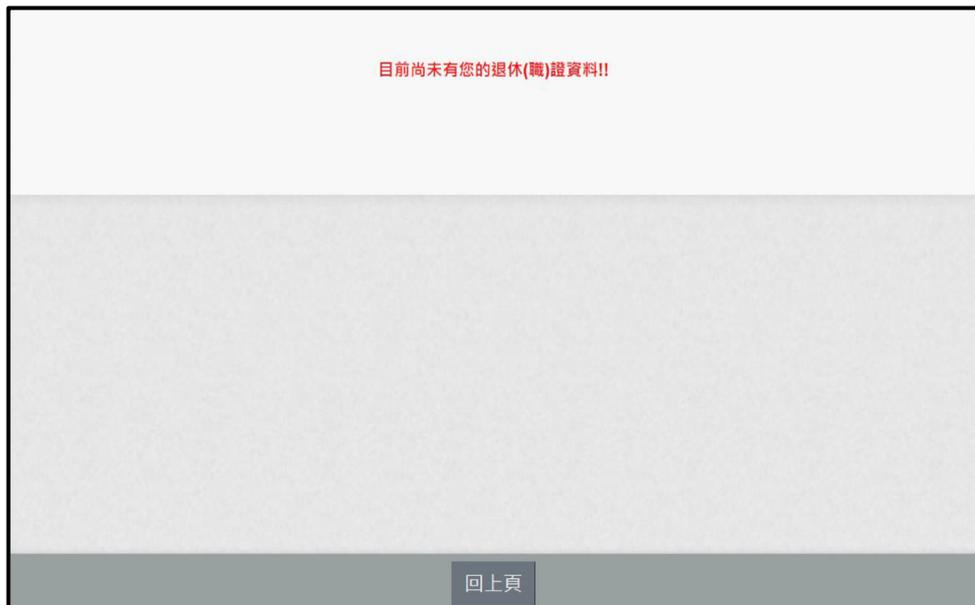
一、用途

- (一)公立學校教職員退休案，經主管機關審定後，退休人員進入「MyData網站」下載數位退休證。提供退休人員參觀遊覽政府經營管理之風景名勝、博物院館或使用娛樂設施，予以免門票等優待，優惠商家可經由退休證上主管機關浮水印及透過手機、平板電腦或其他行動裝置掃描QR Code作為檢驗辨識。
- (二)使用對象：適(準)用原學校教職員退休條例及公立學校教職員退休資遣撫卹條例(以下簡稱退撫條例)辦理退休生效者：
 - 1.113年2月1日起退休生效之教育人員，自審定函發文日起第3天，得至MyData網站查詢下載數位退休證。
 - 2.113年1月31日以前退休之教育人員，得依現行退撫條例施行細則第48條第2項所定補發退休證方式，由本人經由原服務機關(構)學校向主管機關提出申請，經同意後亦得以相同方式下載數位退休證；未申請換發數位退休證者，原已核發之實體退休證仍可繼續。

二、操作說明

- (一)「MyData網站」之「休假/退休」頁籤中，點選「數位退休(職)證查詢」，如圖4-2。
- (二)點選「數位退休(職)證查詢」按鈕。
 - 1.若尚未有退休證資料，畫面顯示「目前尚未有您的退休(職)證資料!!」，如圖5。

圖5：



2. 有退休證資料，畫面顯示如圖6。

圖6：



3. 下載退休證PDF檔案，請點退休證會顯示姓名、身分證號、退休日期、出生日期、最後服務機關、職稱、區塊鏈驗證網址QR CODE及退休證號，如圖7。

圖7：



4. 退休人員請公營風景名勝或博物館等場所人員持手機掃描退休證 PDF 檔案的 QRCode 查驗即可出現驗證結果畫面如圖 8。

圖 8：

行政院人事行政總處區塊鏈驗證系統

退休證明

姓名：吳OO
身分證號：J1[REDACTED]
出生日期：54年12月20日
退休日期：113年2月1日
最後服務機關：國立金門大學
職稱：教師
核發機關：教育部
核發日期：112年11月
退休證號：教育部1120005

特此證明

交易序號：
[0x0a96cae8417c7d26d693b86d8ba8d9050c88a6acfa15802967758e1c2c2e5843](#)
擁有人區塊鏈位址：[0xB52D7b9f6433EDec3089c8D60db8054EDc4BeE57](#)
發行單位區塊鏈位址：[0xBb6f25d8A5639842ec6692Fa030B9f3be11f0D3](#)



三、有關MyData系統操作問題，可利用「人事服務網eCPA」(<https://ecpa.dgpa.gov.tw/>)點選「B6：PICS人事資訊系統客服網(含掛號室)」或電洽客服專線(02)2397-9108。

公立學校教職員數位退休證操作說明(人事人員)

壹、規劃方式

一、適用對象(適(準)用原學校教職員退休條例及公立學校教職員退休資遣撫卹條例辦理退休生效者)

(一)自113年2月1日起分2階段辦理：

1. 第1階段：紙本與數位併行，113年2月1日起至113年7月31日退休生效者，除得依現行方式發給紙本退休證外，退休教職員於退休生效日後第3日起(經主管機關於「教育人員退休撫卹管理系統(以下簡稱退撫管理系統)」按「核定」後)得至「公務人員個人資料服務網(MyData)」(以下稱「MyData網站」)下載數位退休證；113年2月1日前已退休者，得向最後在職服務學校申請數位退休證，並由最後在職服務學校於退撫管理系統新建置之「數位退休證補發申請/核定」介面申請，經主管機關核定後，再由退休教職員至「MyData網站」下載數位退休證，如圖1-1至圖1-6(如何補發已退休教職員數位退休證步驟)。
2. 第2階段：全面數位化，113年8月1日以後退休生效者，自退休審定函發文日起第3日，得至「MyData網站」下載數位退休證，不再發給紙本退休證。
3. 113年2月1日前已退休領有紙本退休證而遺失者，僅得申請補發數位退休證。

二、系統作業流程

(一)教育人員退休案(113年2月1日以後退休者)經主管機關審定後，於退撫管理系統按「核定」後產生序號，當退休資料庫「序號」有值並傳輸至「MyData網站」後，始提供線上產製退休證並將資料傳送**區塊鏈**，並請113年2月1日以後退休當事人依本部操作說明，至「MyData網站」下載數位退休證。

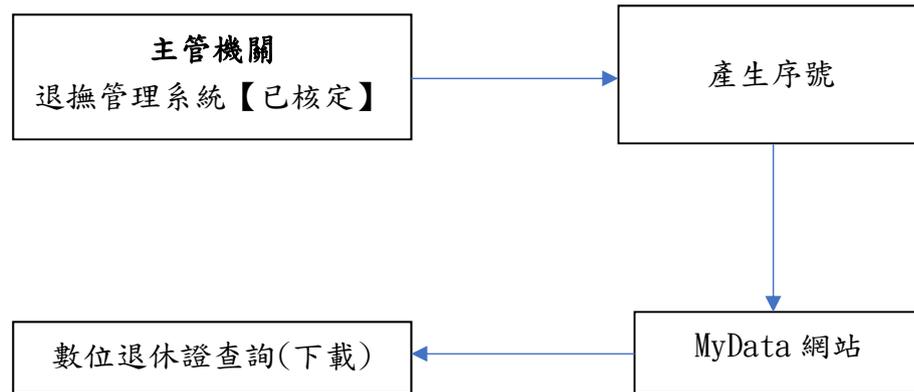
(二)已退休人員申請補發、更名換發(113年1月31日以前退休者)：

1. 退撫管理系統已建有退休資料者：個人向原服務機關(構)學校申請後，原服務機關(構)學校至退撫管理系統新建置「數位退休證申請」功能報送，經主管機關於退撫管理系統「數位退休證核定」功能核定後，系統每日提供之退休人員「異動檔」，寫入「MyData網站」，退休人員經驗證身分後下載使用。
2. WebHR無資料者：個人申請後，由原服務機關(構)學校先於「網際網路版人力資源管理系統」(以下簡稱WebHR)建置資料(表1、表2及表5)，再依前項方式至退撫管理系統申請數位退休證。倘為更名、變更身分證字號換發者，亦請原服務機關(構)學校於WebHR維護資料後，再行報送。

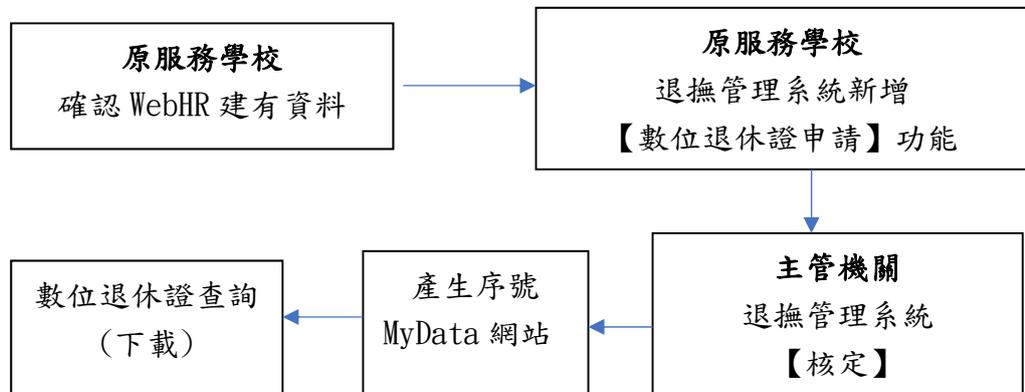
3. 考量部分退休人員難以自行下載列印數位退休證，爰於退撫管理系統「數位退休證申請/核定」介面建置主管機關得直接產製下載退休人員數位退休證功能，各主管機關得視辦理情形自行決定是否協助當事人下載數位退休證以紙本發給，如圖 2-1 至圖 2-3(如何補印已退休人員數位退休證步驟)。

貳、系統作業流程

一、113 年 2 月 1 日以後退休案者：



二、113 年 1 月 31 日以前退休者申請：



參、其他

- 一、已核定退休案件如經撤銷，退撫管理系統即將撤案資料帶入「MyData網站」，當事人其數位退休證將無法產製，且原已下載數位退休證上之 QRCode 立即失效。
- 二、數位退休證格式流水號：2-3碼中文字(主管機關名稱縮寫)+3位數年度別+4位數流水號(排除阿拉伯數字4)，如：教育部11200001。
- 三、有關系統操作問題，可利用「人事服務網eCPA」(<https://ecpa.dgpa.gov.tw/>)點選「B6:PICS人事資訊系統客服網(含掛號室)」或電洽客服專線(02)2397-9108。

圖1-1：

行政院人事行政總處
Directorate General of Personnel Administration, Executive Yuan

如何補發已退休人員數位退休證

步驟一：服務機關（構）學校申請補發數位退休證

教育人員
退休撫卹管理系統

現在位置：首頁 > 教育人員退休撫卹管理系統 > 數位退休證補發申請

小明2 - 總處-系統總管理員 | 登出 18分:57秒

1、點取「數位退休證補發申請」

現在位置：首頁 > 教育人員退休撫卹管理系統 > 數位退休證補發申請

3、按「申請」鈕

2、輸入已退休人員之「身分證字號」及「申請機關(發放機關)」

身分證字號 T100000088

申請機關 A09560000Q

最後服務機關

退休證狀態

小明2 - 總處-系統總管理員 | 登出 17分:51秒

圖1-2：

行政院人事行政總處
Directorate General of Personnel Administration, Executive Yuan

如何補發已退休人員數位退休證

步驟一：服務機關（構）學校申請補發數位退休證

現在位置：首頁 > 教育人員退休撫卹管理系統 > 數位退休證補發申請功能

小明2 - 總處-系統總管理員 | 登出 17分:51秒

1、確認所有申請資料是否正確

2、資料正確請按「儲存」鈕

申請資料	
身分證字號	J179
出生日期	0541224
退休日期	1120201
最後服務機關	A096E0000Q 國立金門大學
職稱	7000 校長

備註

小明2 - 總處-系統總管理員 | 登出 17分:51秒

圖1-3：

行政院人事行政總處
Directorate General of Personnel Administration, Executive Yuan

如何補發已退休人員數位退休證

步驟一：服務機關（構）學校申請補發數位退休證

現在位置：首頁 > 教育人員退休撫卹管理系統 > 數位退休證補發申請功能

1、確認所有申請資料是否正確

2、若資料有誤請按「更新WebHR資料」鈕

3、資料正確請按「儲存」鈕

申請資料	
身分證字號	J179- XXXXXXXX
郵政	郵00
出生日期	0541224
退休日期	1120201
最後服務機關	A096E0000Q 國立金門大學
職稱	7000 校長

備註

使用[更新WebHR資料]說明

- 可更新「姓名」、「出生日期」、「最後服務機關」或是「職稱」等資料。
- 需於前一天於WebHR系統更新人員基本資料，待隔日此按鈕才可取得更新資料。

圖1-4：

行政院人事行政總處
Directorate General of Personnel Administration, Executive Yuan

如何補發已退休人員數位退休證

步驟一：服務機關（構）學校申請補發數位退休證

小明2 - 總處-系統總管理員 | 發出 19分:43秒 重設

現在位置：首頁 > 教育人員退休撫卹管理系統 > 數位退休證補發申請功能

儲存成功將出現「報送」鈕

資料儲存成功

小明2 - 總處-系統總管理員 | 發出 19分:59秒 重設

報送成功，將出現「XXX案件已報送」字樣

T10000****-案件已報送

申請資料	
身分證字號	XXXXXXXX
姓名	劉誠人
出生日期	0570706

查詢 申請

身分證字號	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
申請機關	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
最後服務機關	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
退休證狀態	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

圖1-5：

行政院人事行政總處 如何補發已退休人員數位退休證
Directorate General of Personnel Administration, Executive Yuan

步驟二：主管機關核定欲補發之數位退休證

教育人員 退休撫卹管理系統

小昭2 - 總處-系統管理員 | 登出 19分:37秒

現在位置：首頁 > 教育人員退休撫卹管理系統 > 數位退休證補發核定

107.7.1以後申請
 107.7.1以後核定
 107.6.30以前申請
 107.6.30以前核定
 數位退休證
 統計報表
 子女數補費核辦

數位退休證補發申請
 數位退休證補發核定
 補印數位退休證

1、點取「數位退休證補發核定」

現在位置：首頁 > 教育人員退休撫卹管理系統 > 數位退休證補發核定

查詢
 身分證字號
 申請機關
 最後服務機關
 退休證狀態

3、點取「查詢」鈕

2、點取「申請中」

4、選取要核定之案件，點取「案件核定」

身分證字號	姓名	退休生效日期	案件狀態	原因
	趙增人, 趙增人	1130206	申請中	

案件核定

圖1-6：

行政院人事行政總處 如何補發已退休人員數位退休證
Directorate General of Personnel Administration, Executive Yuan

步驟二：主管機關核定欲補發之數位退休證

退回 儲存 已核定 退回

2、確認資料正確，請按「已核定」鈕若錯誤請按「退回」鈕

1、確認所有申請資料是否正確

身分證字號
 姓名
 出生日期
 退休日期
 最後服務機關
 職稱

資料
 資料
 資料
 資料
 資料
 資料

備註

核定機關： 承辦人： 核定日期： 核定人： 數位退休證補發案件狀態： 核定中

圖2-1：

行政院人事行政總處
Directorate General of Personnel Administration, Executive Yuan

如何補印已退休人員數位退休證

教育人員退休撫卹管理系統 > 補印數位退休證

教育人員退休撫卹管理系統

現在位置：首頁 > 教育人員退休撫卹管理系統 > 補印數位退休證

小明2 - 總處-系統總管理員 | 發出 19分:38秒

- 107.7.1以後申請
- 107.7.1以後核定
- 107.6.30以前申請
- 107.6.30以前核定
- 數位退休證
- 統計報表
- 子女教育津貼

數位退休證補發申請

數位退休證補發核定

補印數位退休證

1、點取「數位退休證補發核定」

現在位置：首頁 > 教育人員退休撫卹管理系統 > 補印

3、點取「查詢」鈕

2、輸入欲補印之條件

4、選取欲補印之案件後，點取「補印」鈕

身分證字號	姓名	退休生效日期
A09540000Q	國立成功大學	1070301

圖2-2：

行政院人事行政總處
Directorate General of Personnel Administration, Executive Yuan

如何補印已退休人員數位退休證

公務人員個人資料服務網(MyData) > 休假/退休 > 數位退休(職)證查詢

身分證號：J10000**** 姓名：吳OO

1. 教育人員退休證 (生效日期：113年2月1日)

生效日期：113年2月1日
出生日期：54年12月20日
最後服務機關：國立金門大學
職稱：教師
核發機關：教育部
核發日期：112年11月
證號：教育部1120005
驗證開關： 開放

退休證下載
請點我

退休證驗證
驗證退休證資料

下載退休證PDF電子檔

回上頁

圖 2-3

The screenshot displays the website of the Directorate General of Personnel Administration (DGA) of the Executive Yuan, Taiwan. The main heading is "如何補印已退休人員數位退休證" (How to Reprint Digital Retirement Certificate for Retired Staff). Below this, a navigation path is shown: "公務人員個人資料服務網(MyData) > 休假/退休 > 數位退休(職)證查詢".

Two main actions are highlighted:

- Download PDF Certificate:** A button labeled "點選 請點我 下載退休證PDF電子檔" (Click here to download the PDF certificate).
- Verify Certificate:** A button labeled "點選 請點我 查驗退休證資料" (Click here to verify certificate information).

Two sample certificates are shown:

Left Certificate: 教育人員退休證 (Retired Educator Certificate)

Retired Educator Certificate
姓名：吳OO
身分證號：J1-
出生日期：54年12月20日
退休日期：113年2月1日
最後服務機關：國立金門大學
職務：教師
核發機關：教育部
核發日期：112年11月

Right Certificate: 退休證明 (Retirement Certificate)

Retirement Certificate
姓名：吳OO
身分證號：J1-
出生日期：54年12月20日
退休日期：113年2月1日
最後服務機關：國立金門大學
職務：教師
核發機關：教育部
核發日期：112年11月
退休證號：教育前1120005
特此證明

At the bottom of the right certificate, there is a QR code and a digital signature verification system logo.